



Contrat de Souscription de Logiciel – Plani Travel

Plani Travel Software
10 Anson Road #33-10C
International Plaza, Singapore (079903)
Email : support@planitravel.com

1. Objet du Contrat

Ce contrat établit les termes de souscription au logiciel Plani Travel, un outil SaaS destiné aux agences de voyage pour gérer la création d'itinéraires, la gestion des réservations, la comptabilité, et la mise à jour des contrats.

2. Conditions de Souscription

Les abonnements disponibles incluent :

- **Abonnement mensuel** ou **Abonnement annuel**
- **Formule Starter** (jusqu'à 3 utilisateurs) et **Formule Pro** (nombre d'utilisateurs non limité).

Le paiement s'effectue directement via la plateforme de Plani Travel et est modifiable à tout moment par l'administrateur de l'agence. Le renouvellement des abonnements est automatique à la fin de chaque période de souscription.

Les tarifs actuels sont accessibles dans la section "Paramètres / Abonnement" du logiciel Plani Travel.

3. Licence d'Utilisation

Plani Travel accorde aux utilisateurs une licence d'utilisation non exclusive et révocable. Toute reproduction, modification, ou redistribution non autorisée est interdite. Le logiciel doit être utilisé uniquement pour les besoins internes de l'agence de voyage.

4. Obligations du Client

Le client s'engage à utiliser Plani Travel dans le respect des lois en vigueur, sans compromettre la sécurité ou l'intégrité du logiciel. Toute violation, telle que le piratage ou le partage d'accès non autorisé, peut entraîner une suspension immédiate et des poursuites.

5. Support Technique

Le support est accessible par email à l'adresse support@planitravel.com. Les requêtes sont traitées dans l'ordre d'arrivée, et Plani Travel s'efforce de répondre rapidement, en tenant compte des différences de fuseaux horaires mondiaux.



6. Limitation de Responsabilité

La responsabilité de Plani Travel est limitée aux frais d'abonnement payés au cours des trois derniers mois, sauf en cas de force majeure. Plani Travel décline toute responsabilité pour pertes de profits, pertes de données, ou dommages indirects.

7. Résiliation et Suspension

Les utilisateurs peuvent résilier leur abonnement à tout moment ; cependant, toute période entamée (mois ou année) reste due et non remboursable. Plani Travel se réserve le droit de suspendre un compte en cas de non-respect des conditions générales, avec un préavis de 15 jours pour les infractions mineures et une suspension immédiate pour les infractions graves, contestable sous 7 jours.

8. Confidentialité et Protection des Données

Plani Travel traite les données personnelles dans le respect du RGPD. Les données sensibles sont cryptées et effacées automatiquement 30 jours après la fin de chaque séjour. Conformément au RGPD, les utilisateurs peuvent exercer leur droit d'accès, de rectification et de suppression des données.

9. Utilisation Marketing et Promotionnelle

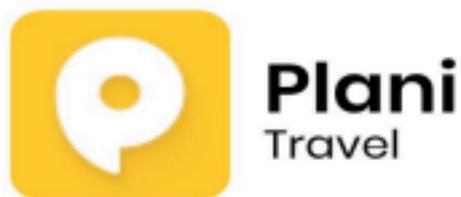
Le client autorise Plani Travel à utiliser le logo de son agence à des fins marketing et promotionnelles, telles que la présentation du logiciel, des études de cas, ou des témoignages clients. Plani Travel s'engage à respecter l'intégrité du logo et à l'utiliser dans un cadre professionnel.

10. Modifications des Termes

Plani Travel se réserve le droit de modifier les termes du présent contrat. Les utilisateurs seront informés par notification ou email en cas de changements importants.

11. Loi Applicable et Juridiction

Le contrat est régi par le droit Français. En cas de litige, les parties s'efforceront de résoudre le conflit à l'amiable. Si aucun accord n'est atteint, la juridiction compétente sera celle de applicable sur le sol français..



Plani Travel Software
10 Anson Road #33-10C
International Plaza, Singapore (079903)
Email : support@planitravel.com

Contrat de services et de licence logiciel

Introduction Générale

Le présent document regroupe les différentes conditions d'utilisation, les engagements, et les règles applicables à l'utilisation du logiciel Plani Travel. En signant ce contrat, vous acceptez l'ensemble des sections qui suivent, chacune ayant été rédigée pour assurer transparence et conformité aux lois françaises applicables.

Avant-propos

Ce contrat est un **contrat-cadre** regroupant l'ensemble des conditions d'utilisation, de services, de licence et de protection des données applicables à Plani Travel. Cette organisation permet de simplifier la gestion contractuelle et garantit que toutes les obligations légales en matière de protection des données, de responsabilité et de droits d'utilisation sont couvertes conformément au droit français. En signant ce contrat, vous acceptez l'ensemble des sections qui suivent, chacune ayant été rédigée pour assurer transparence et conformité légale.

1. Contrat de Licence d'Utilisation (SaaS Agreement)

Plani Travel accorde à ses utilisateurs une licence non exclusive, mondiale et révocable pour accéder au logiciel. Toute copie, modification ou reproduction non autorisée du logiciel est strictement interdite.

Le client s'engage à utiliser Plani Travel conformément aux lois locales, nationales et internationales en vigueur. Toute utilisation illégale ou abusive, y compris, mais sans s'y limiter, le piratage, le harcèlement, le spam, la fraude, ou la violation des droits de propriété intellectuelle en vertu des lois françaises, est strictement interdite.

La responsabilité de Plani Travel est limitée aux frais d'abonnement payés par le client au cours des trois derniers mois en cas de litige, à l'exception des cas de force majeure. Plani Travel décline toute responsabilité pour les pertes de profits, pertes de données ou dommages consécutifs liés à l'utilisation du logiciel, sauf en cas de négligence grave ou intentionnelle.

En cas d'utilisation abusive ou illégale du logiciel, Plani Travel se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès de l'utilisateur et de procéder à des actions légales. Toute tentative de détournement ou de manipulation sera passible de poursuites judiciaires et entraînera la résiliation immédiate de l'accès sans possibilité de remboursement.

2. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation du logiciel Plani Travel. En accédant et en utilisant le logiciel, vous acceptez ces conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes, vous ne devez pas utiliser le service.

Plani Travel propose un logiciel SaaS permettant aux agences de voyage de gérer divers aspects de leurs activités, y compris la création d'itinéraires, la gestion des réservations, et le suivi des paiements. Les fonctionnalités complètes du logiciel sont disponibles via des abonnements payants.

Les utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès limité, non exclusif et révocable au logiciel. Toute tentative de revente, de partage d'accès, de modification du logiciel, ou d'utilisation à des fins illégales est strictement interdite.

Les utilisateurs sont responsables de la sécurité de leurs comptes et doivent fournir des informations précises lors de l'inscription. Ils doivent respecter toutes les lois locales, nationales et internationales lors de l'utilisation du logiciel.

Plani Travel respecte les lois françaises en matière de protection des données personnelles, y compris le RGPD. Les données sont cryptées et des sauvegardes régulières sont effectuées pour garantir la sécurité des informations des utilisateurs.

La responsabilité de Plani Travel est limitée aux frais d'abonnement des trois derniers mois. Plani Travel décline toute responsabilité pour les pertes de profits, les pertes de données ou tout autre dommage indirect résultant de l'utilisation du logiciel.

Plani Travel s'efforce de maintenir une disponibilité de 99,9 %. Toutefois, des interruptions de service peuvent survenir en cas de maintenance planifiée. Les utilisateurs seront informés à l'avance des périodes de maintenance.

Les utilisateurs peuvent résilier leur abonnement à tout moment, mais tout mois ou année entamé(e) restera dû(e) et non remboursable. Plani Travel se réserve le droit de suspendre ou résilier un compte en cas de violation des présentes CGU.

En cas de violation des présentes CGU, Plani Travel notifiera l'utilisateur avec un préavis de 7 jours, permettant à l'utilisateur de répondre avant toute suspension définitive du compte. Dans les cas de violation grave, la suspension peut être immédiate, mais l'utilisateur peut contester cette décision dans un délai de 7 jours.

3. Contrat de Traitement des Données (DPA)

Plani Travel traite des informations personnelles des clients des agences, y compris des données sensibles comme les passeports et les informations de paiement. Ces données sont effacées automatiquement 30 jours après la fin du séjour des voyageurs.

Plani Travel respecte les lois en matière de protection des données personnelles, y compris le RGPD. Les données sont cryptées, et des sauvegardes régulières sont effectuées pour garantir leur sécurité. L'accès à ces données est strictement limité au personnel autorisé.

Plani Travel fait appel à des digitalOcean pour l'hébergement des données et le traitement technique, et sont soumis aux mêmes obligations de confidentialité et de sécurité que Plani Travel.

Conformément aux exigences du RGPD, les données sensibles telles que les informations de passeport et de paiement sont traitées et stockées avec des mesures de sécurité renforcées, incluant la pseudonymisation et la restriction d'accès au personnel strictement autorisé. Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés chez notre prestataire Digital Ocean basé à New York Etats- Unis, et les sauvegardes sont effectuées régulièrement pour garantir leur intégrité.

L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel ayant une autorisation spéciale et conforme aux politiques de sécurité internes de Plani Travel. Toute demande d'accès aux données personnelles par des utilisateurs est traitée sous un délai maximum de 30 jours ouvrables.

4. Contrat de Niveau de Service (SLA)

Plani Travel garantit une disponibilité du service de 99,9 %. Le support technique est disponible par email et chat pendant les heures ouvrées. En cas de non-respect de cet engagement, des crédits de service pourront être appliqués aux clients concernés, suivant les conditions de remboursement précisées dans la politique de SLA

Les maintenances planifiées seront annoncées à l'avance aux utilisateurs via un email ou une notification dans le logiciel. Durant ces périodes, le service peut être temporairement indisponible. Plani Travel s'engage à minimiser les interruptions et à informer en cas de modifications imprévues.

Plani Travel décline toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, ou consécutifs liés à des interruptions de service, sauf en cas de négligence grave de la part de Plani Travel.

5. Droit applicable et juridiction compétente

Ce contrat est régi par le droit Français. En cas de litige non résolu à l'amiable, les parties conviennent de soumettre leur différend à la juridiction exclusive des tribunaux français. Ce contrat est régi par le droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, les parties conviennent de soumettre leur différend à la juridiction exclusive des tribunaux de Paris, France.

6. Gestion des violations de données

Conformément au RGPD, Plani Travel s'engage à notifier l'utilisateur dans un délai de 72 heures suivant toute violation de données personnelles ayant un impact significatif sur la sécurité des informations traitées. L'utilisateur sera informé des mesures prises pour remédier à la situation et minimiser les risques.

Plani Travel Software
10 Anson Road #33-10C
International Plaza, Singapore (079903)
Email : support@planitravel.com